

ПРОТОКОЛ № 3

Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Ужурского района в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

г. Ужур

16.10.2020 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Состав Общественного совета:

1. Мокрецов Виктор Яковлевич;
2. Халявина Надежда Ивановна;
3. Ланина Светлана Анатольевна.

Приглашенные:

1. Разумцева Дина Александровна – главный специалист по вопросам культуры, учета и отчетности МКУ «УКС и МП Ужурского района»;

Результаты заседания Общественного совета

1. По первому вопросу слушали Разумцеву Д.А. – главного специалиста по вопросам культуры, учета и отчетности МКУ «УКС и МП Ужурского района», которая ознакомила присутствующих с результатами проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Златоруновский поселковый музей», с основными недостатками в работе организации, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг и с предложениями по совершенствованию ее деятельности.

Члены Общественного совета ознакомились с результатами оценки, обсудили предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры и приняли следующее решение:

1.1. По недостаткам, выявленным в ходе обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в МБУК «Златоруновский поселковый музей» (Приложение № 1) предоставить план по устранению недостатков до 30.10.2020 года.

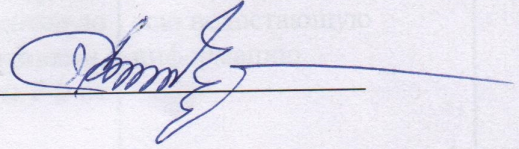
1.2. По недостаткам, выявленным в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг в МБУК «Златоруновский поселковый музей» (Приложение № 2) предоставить план по устранению недостатков до 30.10.2020 года.

1.3. По предложениям по улучшению условий оказания услуг в МБУК «Златоруновский поселковый музей» (Приложение №3) предоставить план по улучшению условий оказания услуг в Златоруновском поселковом музее до 30.10.2020 года.

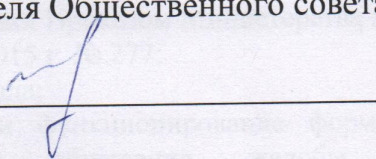
2. По второму вопросу слушали Разумцеву Д.А. – главного специалиста по вопросам культуры, учета и отчетности МКУ «УКС и МП Ужурского района», которая ознакомила Общественный совет с теми мероприятиями, которые были запланированы и проведены по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями культуры «МБУК ЦБС Ужурского района» и МАУК «ЦКС Ужурского района».

Члены Общественного совета решили считать план мероприятий и его выполнение эффективным. Продолжить работу по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры.

И.О. председателя Общественного совета _____



Секретарь _____



Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	<p>На официальном сайте организации культуры МБУК «Златоруновский поселковый музей» в сети "Интернет" не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Схема проезда; - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией; - Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - Свидетельство о государственной регистрации; - Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; - Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - План по улучшению качества работы организации; - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. 	<p>Необходимо представить на сайте организации всю недостающую информацию.</p>

**Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов
удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и
предложения по их устранению**

№	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	<p>Территория, прилегающая к организации МБУК «Златоруновский поселковый музей», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Наличие сменных кресел-колясок; - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

**Предложения по улучшению условий оказания услуг в МБУК
«Златоуновский поселковый музей»**

Вести научную и исследовательскую работу по всем направлениям и залам музея, проводить научно-исторические конференции, семинары, встречи.
Вместе со школой организовать исторический класс, где дети на платформе музея с учителем будут вести исследовательскую работу.
Задействовать средний и пожилой возраст.

Информирование и больше проведения мероприятия для населения

Организовать транспортировку граждан с других населённых пунктов