**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ**

**ПОЛИТИКИ УЖУРСКОГО РАЙОНА»**

ПРИКАЗ

15.06.2017 Ужур № 66

О создании Общественного совета

На основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ужурского района.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ужурского района, согласно Приложению № 1.

3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ужурского района, согласно Приложению № 2.

4. Признать утратившим силу приказы МКУ «УКС и МП Ужурского района»:

№ 53 от 23.06.2014 «О создании Общественного совет»;

№ 83 от 25.08.2015 «О внесении изменений в положение и состав Общественного совета»;

№ 49 от 08.04.2016 2015 «О внесении изменений в положение и состав Общественного совета».

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник МКУ «УКС и МП

Ужурского района» О.Ю. Рудкова

Приложение № 1

к приказу МКУ «УКС и МП»

от 15.06.2017 № 66

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ужурского района

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ужурского района создается на общественных началах.

1.2. Общественный совет создается при Муниципальном казенном учреждении «Управление культуры, спорта и молодежной политики Ужурского района».

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказами Муниципального казенного учреждения «Управление культуры, спорта и молодежной политики Ужурского района».

1.4. Общественный совет при организации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ужурского района, руководствуется в своей работе Законодательством Российской Федерации, законодательством Красноярского края и настоящим положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Ужурского района (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия общественного совета

3.1. Общественный совет при организации проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений для проведения оценки качества оказания услуг, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- удобства графика работы и соблюдение режима работы муниципального учреждения, соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг муниципальным учреждением;

- культуру обслуживания, в том числе персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

- удовлетворенность качеством обслуживания в муниципальном учреждении;

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением муниципального учреждения;

- удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности муниципального учреждения, размещенной на официальном сайте муниципального учреждения в сети «Интернет», а также удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов муниципального учреждения.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями, а также формирует предложения по оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых муниципальными учреждениями, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов муниципальных учреждений на заседании Общественного совета.

3.2.5. Направление в муниципальные учреждения:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений и об улучшении качества работы муниципальных учреждений;

- информации о результатах оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. В состав Общественного совета на правах членов могут входить граждане, проживающие на территории Ужурского района, достигшие возраста 18 лет, представители общественных организаций, предпринимательского сообщества и иных организаций.

4.4. Состав Общественного совета формируется Муниципальным казенным учреждением «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района» и составляет не менее 5, но не более 7 человек.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

4.7. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Первое заседание Общественного совета до избирания председателя открывается и ведется начальником Муниципального казенного учреждения «Управление культуры, спорта и молодежной политики Ужурского района». Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом работы, утвержденным на первом заседании.

5.5. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.6. Дата, время и место проведения заседаний Общественного совета определяет Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры, спорта и молодежной политики Ужурского района».

5.7. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.8. Повестка дня очередного заседания обсуждается членами Общественного совета и утверждается простым большинством голосов.

5.9. Общественный совет проводит независимую оценку, через рабочую группу, которая осуществляет работу по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

5.10. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.11. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.12. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.13. Протокол направляется муниципальным учреждениям.

5.14. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями размещается на официальном сайте Ужурского района.

Приложение № 2

к приказу МКУ «УКС и МП»

от 15.06.2017 № 66

Состав Общественного совета

по проведению независимой оценки качества оказания услуг

муниципальными учреждениями культуры Ужурского района

1. Виктор Яковлевич Мокрецов, председатель районного Совета ветеранов Ужурского района, депутат районного Совета.

2. Михаил Васильевич Балко, председатель секции Красноярской общественной организации ветеранов ВМФ по Ужурскому району.

3. Татьяна Васильевна Мацигина, главный редактор КГУ редакции «Сибирский хлебороб».

4. Людмила Андреевна Кох, пенсионер

5. Елена Витальевна Евграфова, главный бухгалтер КГБУ социального обслуживания Центр социальной помощи семье и детям «Ужурский»