

ОТЧЕТ
об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных
услуг МАУ «ЦФСП «Сокол»

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества: приказ от 30.06.2024 г № 7.
2. Период проведения: 30.06 - 30.08.2024 года.
3. Форма проведения: анкетирование, он-лайн анкетирование.
4. Ответственный: Суковатенко Надежда Викторовна, заместитель директора по развитию физкультурно-спортивных направлений.
5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет): 57.
25,9 % от общего количества респондентов.
6. Оценка качества услуг, в т.ч.:
 - соответствует требованиям 25%;
 - предоставляется с устранимыми нарушениями 75%;
 - не соответствует требованиям 0%.
7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:
 - 15,6% - не удовлетворены комфортностью помещений МАУ «ЦФСП «Сокол».
 - 12,5% опрошенных оценивают на 2 балла из 3 максимальных работу инструктора по спорту (вежливость, тактичность, программа занятий).
 - 9,4% респондентов не всегда довольны компетентностью администраторов, пониманием требований клиента, внешним видом, владением информацией об услугах «Сокола»;
 - 15,6% на 2 балла из 3 возможных оценивают удовлетворенность графиком работы МАУ «ЦФСП «Сокол».
 - 3,1% не удовлетворены графиком работы МАУ «ЦФСП «Сокол» и инструкторов по спорту (вежливость, тактичность, программа занятий).
 - 15,6% - хорошо оценивают качество оказания муниципальной услуги.

Директор

/А.А. Головин



«10» сентября 2024г.