

Приложение №1
К Порядку изучения
мнения населения
о качестве оказания
муниципальных услуг

ОТЧЕТ

Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества

Приказ № 2/1 от 10.01.2024г

(наименование документа, 3, дата)

2. Период проведения **февраль – август**

3. Форма проведения **опрос респондентов**

4. Ответственный _____

(Ф.И.О., должность)

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) **2428**

16,06 -% от общего количества респондентов

6. Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям **95,96 %**

- предоставляется с устранимыми нарушениями **0**

- не соответствует требованиям **0**

7. Выявленные недостатки по оказанию услуг: - **1,07 % опрошенных респондентов не удовлетворены отношением специалистов к посетителям.**



[Handwritten signature]

О.Б. Пучеренко

« *01* » *сентября* 2024 г.