

## ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг  
МБУК «ЦБС Ужурского района»

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества  
Приказ от 31.01.2024 № 03/1  
(наименование документа, №, дата)
2. Период проведения 01 февраля 2024 г. – 31 августа 2024 г.
3. Форма проведения анкетирование при посещении библиотек респондентами и на официальном сайте ЦБС <https://www.cbsuzr.ru/aim.html>
4. Ответственный Базарова М.Р., зав. методико-библиографическим отделом  
(Ф.И.О., должность)
5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) 3307,  
- % от общего количества респондентов 24 %.
6. Оценка качества услуг, в т. ч.:
  - соответствует требованиям 100 %;
  - предоставляется с устранимыми нарушениями 0;
  - не соответствует требованиям 0.
7. Выявленные недостатки и предложения по оказанию услуг:

В результате проведенного социологического исследования респондентами предложено больше выписывать тематических периодических изданий в обособленные подразделения ЦБС, обеспечить подключение Корниловской и Арабкаевской сельских-библиотек к информационной системе Интернет, а также оказать содействие в улучшении качества предоставляемого Интернет пользователям в сельских библиотеках-филиалах, подключенных в рамках федеральной программы и установке оборудования для организации беспроводного доступа к Интернет через Wi-Fi.

Директор МБУК «ЦБС Ужурского района»

 В.П. Павлыш



«04» сентября 2024 г.