

**Отчет об итогах проведения социологического исследования по
изучению мнения получателей услуг, предоставляемых библиотеками
МБУК «ЦБС Ужурского района»**

На веб-сайте МБУК «ЦБС Ужурского района» и непосредственно в библиотеках в течение 2020 года проводился социологический опрос по качеству и доступности предоставляемых услуг для пользователей библиотек. В данном анкетировании приняло участие 2757 человека, что составило более 18 % от общего числа пользователей. В ходе мониторинга пользователям библиотек было предложено оценить качество предоставляемых услуг библиотеками, ответив на ряд вопросов:

1. Уровень комфортности пребывания в библиотеке?

Общий уровень удовлетворенности комфортностью в библиотеке составил 99,7 % и 0,3 % опрошенных не удовлетворены.

2. Открытость и доступность информации о библиотеке?

Общий уровень удовлетворенности доступностью информации составил 99,9 % и 0,1% не удовлетворены.

3. Удобство графика работы библиотеки?

Общий уровень удовлетворенности графиком работы библиотек составил 99,7 % и 0,2 % не удовлетворены.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников библиотеки?

Общий уровень удовлетворенности доброжелательностью и компетентностью работников составил 99,7 % и 0,3 % не удовлетворены.

5. Уровень удовлетворённости представленным разнообразием литературы в фонде библиотеке?

Общий уровень удовлетворенности представленным разнообразием литературы составил 98,5% и 1,5% не удовлетворены.

6. Уровень удовлетворенности информирования о новых поступлениях литературы в фонд библиотеки?

Общий уровень удовлетворенности информированием о новых поступлениях литературы составил 99,9 % и 0,1% не удовлетворены.

7. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом?

Общий уровень удовлетворенности качеством услуг 99,5 % и 0,5 % не удовлетворены.

Проанализировав полученные результаты социологического опроса специалисты МБУК «ЦБС Ужурского района», определили ряд задач для дальнейшего улучшения предоставляемых услуг жителям Ужурского района:

1. При комплектовании библиотечных фондов сельских библиотек-филиалов разнообразить наименования книжных и периодических изданий для детей и молодежи.

2. Вести дальнейшую работу по подключению сельских-библиотек к информационной системе Интернет (в связи с отключением Интернет через инфоматы в ряде сельских библиотек-филиалах) по мере появления технической возможности.

3. Участвовать в краевых и федеральных творческих акциях, и проектах по поляризации чтения и книги среди детей и молодежи, а также организовывать районные и городские мероприятия направленных на привлечение читателей в библиотеки района.

Директор МБУК «ЦБС Ужурского района»



В.П. Павлыш

Проанализировав полученные результаты социологического опроса специалистов МБУК «ЦБС Ужурского района», определили направления для дальнейшего улучшения предоставляемых услуг жителям Ужурского района.