

**Результаты независимой оценки качества предоставления услуг  
МБУДО «Ужурская ДШИ»  
и рекомендации по улучшению качества деятельности учреждения.**

С 20 августа по 15 сентября 2020 года была проведена независимая оценка деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ужурская детская школа искусств». Оценка осуществлялась согласно критериев, установленных Письмом Минобрнауки России от 28.04.2017 N ВК-1232/09 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей"), Постановления администрации Ужурского района от 08.06.2015 №370 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Ужурского района о качестве оказания муниципальных услуг».

**Критерии оценки учреждения дополнительного образования**

**1. Открытость и доступность информации об организации дополнительного образования.**

Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- наличие на сайте учреждения информацию о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- наличие на сайте учреждения информации об учредительных документах; плане финансово-хозяйственной деятельности; отчета о результатах деятельности учреждения; локальных актов; отчета о результатах самообследования; документов о порядке предоставления платных образовательных услуг;
- наличие информации на сайте учреждения о реализуемом уровне образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, об описании образовательных программ, об учебном плане с приложением его копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин, о календарном учебном графике, о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- наличие информации на сайте учреждения о федеральных государственных требованиях.

**2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.**



Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- наличие информации на сайте учреждения перечня услуг предоставляемых учреждением (дополнительные платные услуги, стоимость), сохранение возможности навигации по сайту, карты сайта, время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта, наличие независимой системы учета посещений сайта, наличие электронных документов, доступных для получения);
- наличие в учреждении условий охраны здоровья и безопасности пребывания ребенка;
- наличие достаточного материально-технического оснащения, оборудования учебного процесса;
- изучения мнения получателей услуг (уровень комфортности пребывания в учреждении, фойе, кабинеты, концертный зал, места для ожидания, чистота в помещениях; транспортная и пешая доступность учреждения; удобство пользования электронными сервисами предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).

### **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность специалистов учреждения.**

Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- наличие информации на сайте учреждения о руководителе и педагогических работниках;
- наличие на сайте информации о структуре и органах управления учреждения;
- наличие раздела для направлений предложений по улучшению качества услуг учреждения;
- изучение мнения получателей услуг (доброжелательность, вежливость, компетентность специалистов учреждения).

### **4. Удовлетворенность качеством услуг.**

Оценка по критерию складывается из следующих показателей:

- наличие информации на официальном сайте учреждения (порядок оценки качеством работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций).
- изучения мнения получателей услуг (уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом).

В результате проведенных исследований получены следующие показатели:

- открытость и доступность информации об учреждении – 100%;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения – 100%;
- время ожидания предоставления услуги – 100%;

- доброжелательность, вежливость, компетентность организации культуры – 100%;

- удовлетворенность качеством оказания услуг – 100%

- общая средняя оценка деятельности учреждения – 100%.

Замечания, сделанные в ходе оценки:

замечаний в ходе оценки качества предоставления услуг МБУДО «Ужурская ДШИ» нет.

Рекомендации:

- осуществлять контроль, за соблюдением показателей, качества предоставления услуг МБУДО «Ужурская ДШИ»;

- проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов (курсы, мастер-классы, семинары и т.д.);

- публиковать на официальном сайте ежегодные отчеты учреждения за год.

Директор МБУДО «Ужурская ДШИ»



Горло О.В.