

**Отчет по итогам изучения мнения населения  
и рекомендации по устранению выявленных недостатков  
Муниципального автономного учреждения культуры  
«Централизованная клубная система Ужурского района»  
За 2020год**

Анализ проведенного анкетирования среди жителей Ужурского района «Соответствие качества оказываемых услуг УК, предоставляемых населению».

По данной анкете было опрошено **478** респондента в возрасте от 18 лет и старше. В число опрашиваемых, вошли практически все социальные категории населения.

**75,5%** считают комфортным помещение УК для оказания муниципальных услуг.  
**20,2%** считают не комфортным.

Информирование о порядке оказания услуг удовлетворяет **88,7%** опрошенных респондентов.

**5,2%** совершенно не удовлетворяет.

**49,7%** опрошенных респондентов высоко оценивают доброжелательность и вежливость персонала УК.

**22,5%** считают достаточно высоким отношение.

**13,3%** удовлетворительным.

**3,9%** считают не удовлетворительным отношение специалистов к посетителям.

Из числа опрошенных **90,5%** устраивает компетентность персонала УК.

**1,2%** не устраивает.

В целом результатом получения муниципальной услугой УК удовлетворены **97,5%**, по мнению **4,6%** опрошенные респонденты получением услуги не довольны.

**1,2%** сталкивались в УК с фактом взимания платы кроме случаев регламентированных административными регламентами оказания муниципальной услуги, **92,6%** не сталкивались.

Таким образом, можно сделать вывод, что в целом в учреждениях культуры МАУК «ЦКС Ужурского района» потребители социальных услуг удовлетворены качеством и компетентностью персонала. Из всех ответов самый низкий процент составляет компетентность персонала в УК, в связи с этим планируется участие семинарах, получение образование, прохождение переподготовки специалистами УК.

Директор МАУК  
«ЦКС Ужурского района»



О.Б Кучеренко