



Муниципальное автономное
учреждение Ужурского района
«Центр физкультурно-спортивной
подготовки» Сокол»
662261, Ужурский район, с.
Кулун, ул. Главная, 17 «А»
телефон (39156) 26-2-24
E-mail: cfsp.sokol@mail.ru

в МКУ «Управление культуры, спорта
и молодёжной политики Ужурского района»

_____ г. № _____

На № _____

**Изучение мнения населения Ужурского района о качестве оказания
муниципальных услуг в МАУ «ЦФСП «СОКОЛ»
за период 09.01.2020-30.09.2020 г.**

Муниципальные услуги МАУ «ЦФСП «Сокол», которые предоставляются для населения Ужурского района:

- проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан;
- организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках ВФСК «ГТО»;
- организация и проведение официальных спортивных мероприятий (муниципальные, на территории РФ);
- обеспечение доступа к объектам спорта;
- создание условий для организации и проведения тренировочных занятий по подготовке спортсменов сборных команд района по различным видам спорта, основных и резервных составов клубов.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг в МАУ «ЦФСП«Сокол» составляет 250 человек. Таким образом, для получения репрезентативной выборки в опросе участвовало 50 человек.

Диаграмма 1 - Удовлетворенность комфортностью помещений МАУ «ЦФСП «Сокол», предназначенных для оказания муниципальных услуг.

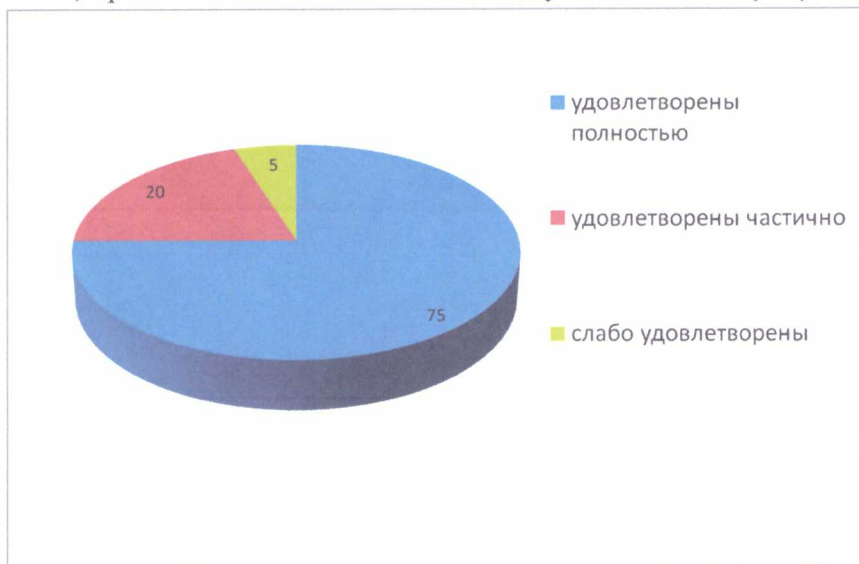


Исходя из ответов на первый вопрос, 90% респондентов отмечают комфортность помещений МАУ «ЦФСП «Сокол», в которых предоставляются муниципальные услуги. 10% удовлетворены частично. В своих комментариях отвечавшие отмечают минусом частое отключение электроэнергии и водоснабжения и установленное комплексом правило посещения – имение, при себе сменной обуви или использование бахил.

Так же неудобство отмечают борцы, которые делят зал с тренировками по фитнесу, однако это учащиеся Ужурской спортивной школы, они в опросе не участвуют – они не являются пользователями муниципальных услуг, предоставляемых Соколом.

Вопрос про удовлетворенность оснащенностью спортивных секций/залов спортивным инвентарем дал следующие распределение мнений и ответов.

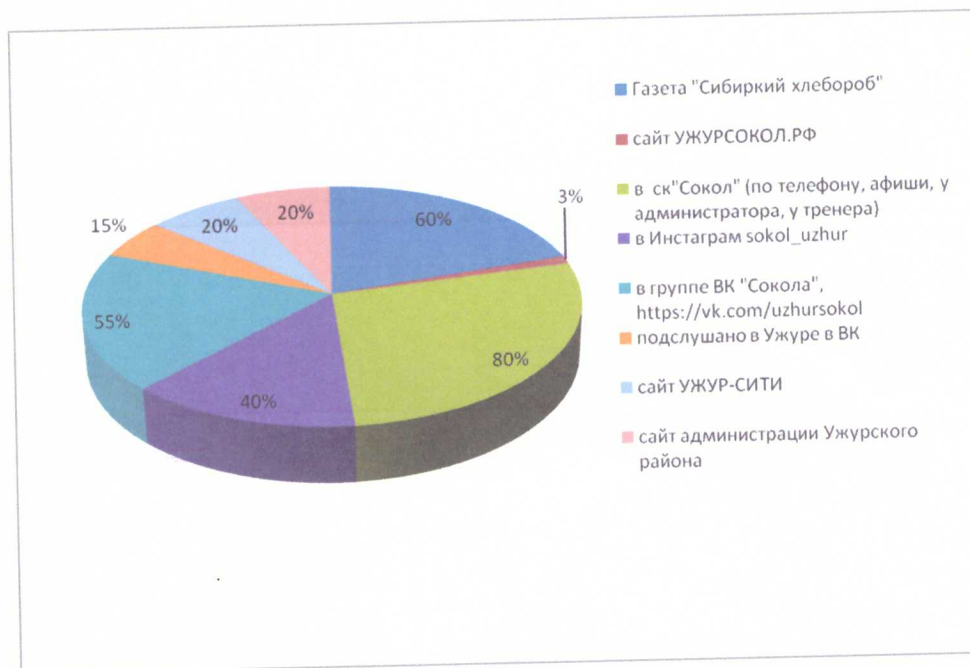
Диаграмма 2 - Удовлетворенность оснащенностью спортивным инвентарем МАУ «ЦФСП «Сокол», предназначенных для оказания муниципальных услуг.



75% опрошенных полностью удовлетворены оснащенностью спортивных секций и залов. 20% удовлетворены частично, 5% слабо удовлетворены. Из недостатков отмечают нехватку футбольных мячей и ракеток для настольного тенниса.

Третий вопрос был необходим для того, чтобы выявить источники информирования о муниципальных услугах МАУ «ЦФСП «Сокол». Вопрос был открытого типа, где подразумевался собственный ответ респондента. Респондент мог указать несколько источников информации. Результаты представлены на диаграмме 3.

Диаграмма 3 – Источники информирования о муниципальных услугах МАУ «ЦФСП «Сокол»



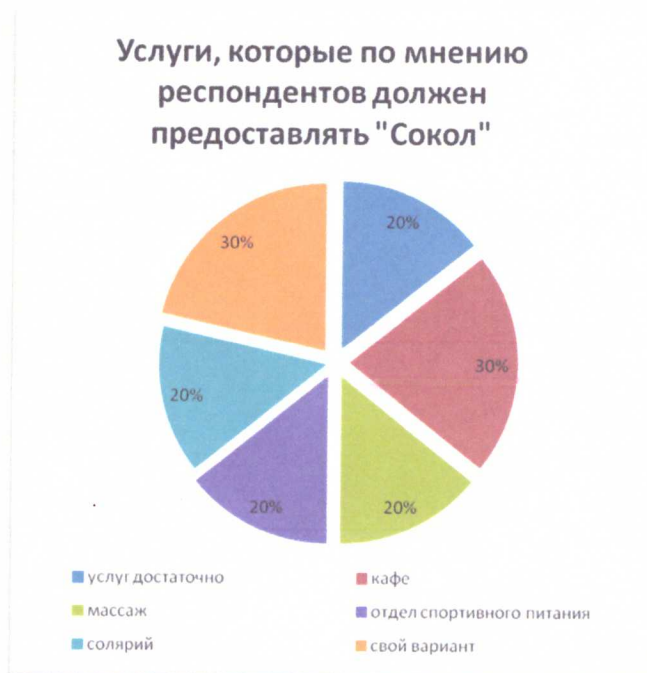
Таким образом, можно сделать вывод, о том что большая часть пользователей услугами МАУ «ЦФСП «СОКОЛ» узнают информацию через непосредственное «живое» общение с сотрудниками и инструкторами по спорту спортивного комплекса (80%), либо по телефону, либо на стойке ресепшен, либо читая представленную информацию на информационных стендах учреждения. Газету «Сибирский хлебороб» читают 60% опрошенных (родители читают, если отвечал ребенок).

В официальной группе спортивного комплекса в социальной сети «ВКонтакте» информацию узнают 55% опрошенных, около 500 человек в сутки в среднем просматривают записи сообщества. Развивается и инстаграм-аккаунт МАУ «ЦФСП «Сокол» - из него черпают информацию 40% респондентов.

Через группу «подслушано в Ужуре» узнают информацию 20% респондентов. В настоящий момент, более 3000 пользователей социальной сети ВК просматривают записи в группе «Подслушано в Ужуре», касающиеся услуг МАУ «ЦФСП «Сокол».

По мнению респондентов, дополнительные услуги, которые должны предоставлять ЦФСП «Сокол» отображены на диаграмме 4.

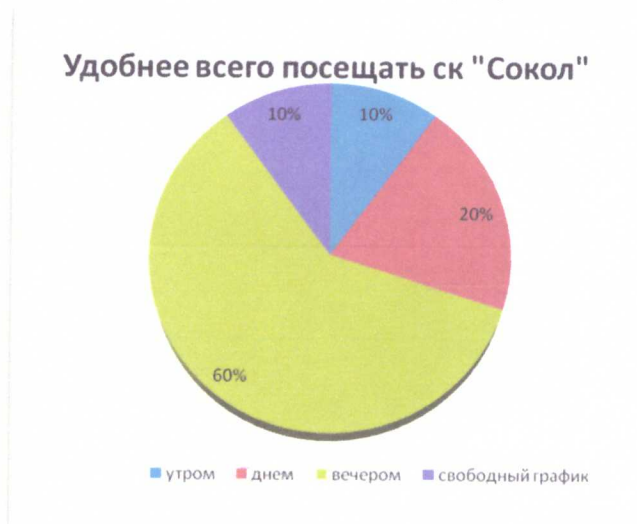
Диаграмма 4 - дополнительные услуги, которые должен предоставлять ЦФСП «Сокол»



Респонденты, которые отвечали о расширении спектра услуг, в большей части взрослые. Дети пропустили вопрос. Проанализировав ответы респондентов, можно сказать следующее: 80% опрошенных желают видеть в спортивном комплексе дополнительные услуги. В настоящий момент существует ряд задач, которые необходимо решить перед открытием любой доп. услуги. Некоторые виды услуг учреждение не может открыть, так как Устав учреждения не позволяет этого сделать, другие требуют наличия лицензии на деятельность, а на некоторые руководство уже дало ответ. например, в скпоявился бесплатный wi-fi

Ответы на вопрос, в котором у респондентов спрашивали об удобном времени для пользования услугами МАУ «ЦФСП «Сокол» отображен на диаграмме 4.

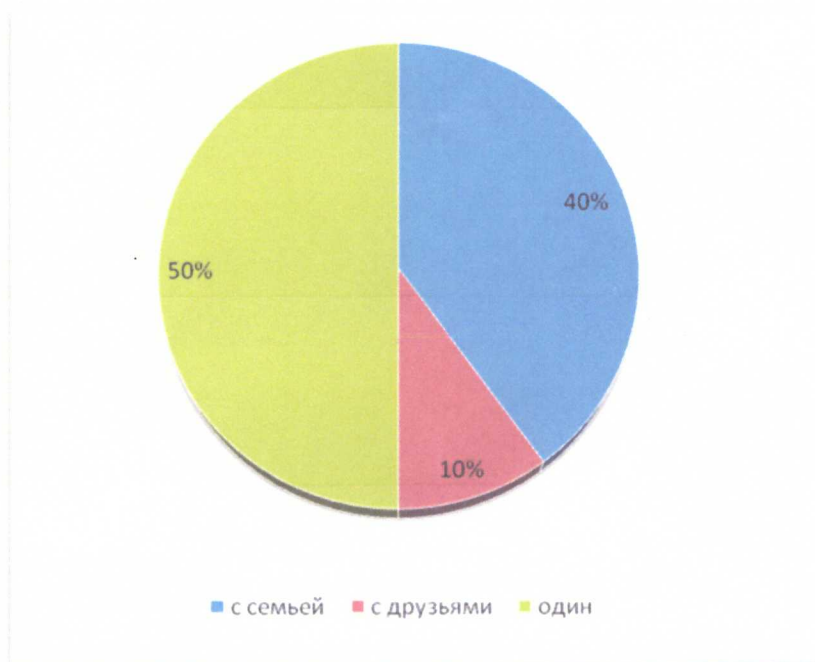
Диаграмма 5 - удобном времени для пользования услугами МАУ «ЦФСП «Сокол»



Для 60% опрошенных граждан удобнее всего пользоваться услугами спортивного комплекса в вечернее время. Для этого созданы все условия – время работы комплекса с 9:00 до 22:00 без обеда в будние дни и с 10:00 до 18:00 в выходные дни.

Пользователи услугами МАУ «ЦФСП «Сокол» посещают наше учреждение 1 раз в неделю и более. Обычно посетители приходят не одни. На диаграмме 5 показаны ответы на вопрос «С кем вы приходите в наш спортивный комплекс?»

Диаграмма 5 – С кем респонденты посещают МАУ «ЦФСП «Сокол»



Из причин, которые мешают посещать спортивный комплекс, респонденты указывают только ТРУДНОСТЬ ДОБИРАТЬСЯ.

Также было предложено компетентность в работе администраторов и инструкторов по спорту. Все респонденты оценили их работу по высшему баллу. Учитывались такие показатели как:

- Коммуникабельность,
- Понимание требований клиента,
- компетентность и профессионализм занимаемой должности.
- Владение информацией об услугах «Сокола»,
- Внешний вид.

Директор МАУ «ЦФСП «Сокол»



А. А. Головин

Исп. Надежда Викторовна Суковатенко
заместитель директора по развитию физкультурно-спортивных направлений
тел: 26-2-24