

ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных программ,
а также оказания муниципальных услуг, предоставляемых
образовательными организациями Ужурского района

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества
приказ МКУ «Управление образования» №158 от 01.11.2024
(наименование документа, №, дата)
2. Период проведения 01.11.2024-14.11.2024
3. Форма проведения: электронный опрос
4. Ответственный Краснова Анастасия Васильевна, начальник отдела общего, дошкольного, дополнительного образования МКУ «Управление образования»
(Ф.И.О., должность)
5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) 3246
- % от общего количества респондентов 47,5%
6. Оценка качества услуг, в т.ч.:
 - соответствует требованиям
условия, созданные для охраны и укрепления здоровья (94,7%);
обеспеченность учебным оборудованием и наглядными пособиями (96,5%);
санитарно-гигиенические условия (97,8%);
организация горячего питания (94,2%);
комфортность помещений, предназначенных для реализации образовательных программ (95,9%);
информирование о порядке реализации образовательных программ (98,6%)
график работы с посетителями (98,1%)
отношение специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) (95,5%);
компетентность сотрудников (92,9%);
- предоставляется с устранимыми нарушениями
медицинское обслуживание (85,4%);
результаты получения образовательных программ (89,7%);
- не соответствует требованиям
нет.
7. Выявленные недостатки по оказанию услуг:
несвоевременность заполнения электронного журнала/дневника;
неразнообразное питания по меню;
актуальность/интересность для детей направлений дополнительного образования;
охрана учреждения.

И.о директора

/ Защеринский В.Н.

М.П.

«18» ноября 2024г.

