

**Отчет по итогам изучения мнения населения Ужурского района
о качестве предоставления образовательных программ,
а также оказания муниципальных услуг образовательными
учреждениями
за 2022 год**

Муниципальным казённым учреждением «Управление образования Ужурского района» проведено изучения мнения населения Ужурского района о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями за 2022 год. Опрос проводился в электронном формате. Опрошены родители (законные представители) детей, посещающих дошкольные учреждения, учащихся общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования. Респондентами стали родители (законные представители) детей с разной длительностью посещения дошкольных групп и классов, разных возрастных групп, с разным уровнем образования.

В анкетировании «Изучение мнения населения о качестве оказания школой образовательных услуг» приняло участие 1799 родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных школ. Опрос проводился по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfWCs1XARDupRwxXimp1Y0wtzmTQBViL8chvSkwTbFm_J7z9A/viewform .

Респонденты отметили следующие положительные факторы:

- 95,8% опрошенных удовлетворены обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (это на 1,4% выше показателей 2021 года), при этом 69,8% считают ее отличной и хорошей (это выше на 9,6% выше показателей 2021 года);
- 98,3% удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в школе (освещение, тепло, чистота);
- 96,2% удовлетворены обеспеченностью учебных кабинетов мебелью (на 1,2% выше), при этом 68,4% считают ее отличной и хорошей (на 6,4% выше);
- 98,2% высоко оценили благоустройство школьной территории (на 3,2% выше);
- на 3,3% по сравнению с 2021 годом улучшен показатель «Организация горячего школьного питания в школе». Так 94,8% респондентов отмечают отличный, хороший и удовлетворительный уровень;
- впервые за 3 года повысился уровень удовлетворения родителей (законных представителей) соблюдением безопасности пребывания ребенка в школе, по результатам опроса это 96,2% по сравнению с 88% в 2021 году;

- 96,3% удовлетворены организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря), этот показатель стабилен;

- 96,3% удовлетворены качеством дополнительного образования (кружки, секции), которое дает школа сегодня. И этот показатель стабилен;

- 98,1% высоко оценили уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов, но наблюдается улучшение показателя на 2% по сравнению результатами опроса в 2021 году;

- удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка 98,6% опрошенных.

По-прежнему высока доля респондентов, неудовлетворённых медицинским обслуживанием в школе, это отметили 13% опрошенных. Но этот показатель второй год подряд улучшается, в этот раз на 4% по сравнению с показателями прошлого года. Уже 50,4 родителей (законных представителей) считают отличным и хорошим медицинское обслуживание, что на 7% лучше прошлогоднего мнения по этому вопросу.

12,6 опрошенных не удовлетворены качеством преподавания учебных предметов в школе, это на 4% лучше, чем в 2021 году.

Качеством результата образования для 54% опрошенных остается считать уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов (этот показатель по-прежнему лидирует), 48,8% - успеваемость, получение положительных отметок, 49,3% - умение применять полученные знания в жизненных ситуациях. Вариант «высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию» отметили 34,4% опрошенных. Также стабилен выбор варианта «сохранение здоровья обучающегося». И практически никто по-прежнему не считает показателем качества образования наличие портфолио.

67,3% опрошенных отмечают, что их ребенок не испытывает трудностей при обучении. Если же все ребенок испытывает затруднения, то это происходит по мнению 20,6% родителей (законных представителей) в связи с высокой учебной нагрузкой, это на 4% выше прошлогодних показателей.

Школьным сайтом не пользуются 44,3% родителей (законных представителей), при этом в большинстве случаев (67,8%) узнают информацию из родительских чатов в мессенджерах, следующий по полярности ответ (58,4%) – на родительских собраниях в классе и общешкольных родительских собраниях.

Услугами службы школьной медиации за 2022 год воспользовались 19% респондентов.

Анкетирование «Изучение мнения населения о качестве оказания учреждениями дополнительного образования образовательных услуг» по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/1-sIkodMLj9vPuSdhw_YGIvDF2naut5hIuxNOpl3CggU/edit

В анкетировании по оценке дополнительного образования (МБОУ ДО «УЦДО» и МБОУ ДО «УСШ») приняло участие 797 респондентов.

Качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг довольны 96,5% респондентов. 94,2 % родителей считают, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг отвечает их интересам и интересам детей. 95,6 % опрошенных родителей свидетельствуют о том, что ребенок всегда с удовольствием посещает занятия, 95,5 % респондентов удовлетворены режимом работы секций, кружков, объединений дополнительного образования, 93,7 % - удовлетворены организацией работы и бытовыми условиями образовательного учреждения (культура обслуживания, санитарное состояние помещений).

Увеличилась доля родителей, считающих пребывание детей в образовательных организациях безопасным. Уровнем обеспечения безопасности в учреждениях дополнительного образования довольны 88,2 % респондентов. 90,5% родителей удовлетворены открытостью и доступностью информации, размещаемой на официальном сайте организации.

С 2020 года информация о кружках, секциях и объединениях дополнительного образования размещается в системе Навигатор дополнительного образования Красноярского края. Здесь же родитель может записать детей на понравившуюся программу, получить сертификат учета и ПФДО. Увеличилось количество родителей, пользующихся Навигатором ДО - 96,1% респондентов показали, что знакомы с Навигатором, 89,1 % считают пользование им удобным.

Анкетирование «Изучение мнения населения о качестве реализации общеобразовательных программ дошкольного образования » по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHD_v9AqusO5kuBKFPkP2aM804Y7BtRZdgH77cYwwkgkMoIQ/viewform

Приняли участие в опросе 566 респондентов.

На 01.11.2022 года в 5 дошкольных образовательных учреждениях и 8 общеобразовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования, обучается 1094 дошкольника. В опросе принимали участие 566 родителя (законных представителя), что составляет 52% от общего количества родителей (законных представителя) воспитанников. Исходя из итогов изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями за 2022 год, можно сделать вывод: реализация образовательных программ, а также муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием.

Большинство респондентов по всем позициям дали положительную оценку. Наиболее высокая оценка дана по следующим разделам:

«Удовлетворённость уровнем профессиональной компетентности педагогов»- 96,5% против 92,6% в 2021 г.(2020г.- 93%).

«Удовлетворённость уровнем профессиональной компетентности представителей администрации детского сада –94,9% , прирост составил более 4% (2020г.-89,5%, 2021г. -90,5%).

Наблюдается положительная динамика в течение четырёх лет по показателю «Удовлетворённость условиями, созданными для получения детьми дополнительного образования с учётом их интересов»: с 77, 4% в 2020г. до 93,6% в 2022г. (2021г. - 84%).

«Информированность об организации деятельности дошкольных групп учреждения» - 92,9 % (2020г.- 91%, 2021г.- 91%) .

Высокие оценки этих показателей сохранились по сравнению с предыдущими периодами.

Удовлетворены качеством питания дошкольников» - 91,2% участников опроса, в 2021г. таких было 83,3%, а в 2020году - 86%. Цифры не стабильны, но удовлетворённость сохраняется на достаточно высоком уровне.

Наблюдается Отрицательная динамика в течение четырёх лет по показателю «Удовлетворённость условиями, созданными для охраны и укрепления здоровья дошкольников» стала положительной: 2020г.- 89%, 2021г. - 87%, 2022г. – 89,4%.

Сохранил седьмое место из восьми показатель «Материально-техническая обеспеченность детского сада (группы)», несмотря на то что показатель выше по сравнению с предыдущим годом – 81, 1% (2021г. – 71, 8%).

В 2021г. введён новый показатель «Насколько достаточным Вы считаете сотрудничество дошкольного учреждения с родителями». По этому показателю наблюдается высокий уровень удовлетворённости – 91, 2%. В 2022г. процент удовлетворённости снизился до 67%. Такое снижение явно может быть обозначено проблемой перед ДОО.

Руководителям образовательных учреждений, педагогам необходимо продолжить работу по изучению потребностей и ожиданий обучающихся, их родителей (законных представителей), конструктивному общению с ними.

Из представленных данных можно сделать вывод, что реализация образовательных программ, а также муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, соответствует требованиям, установленным муниципальным заданием.

В ходе опроса серьёзных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.