**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ УЖУРСКОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ

23.06.2014 Ужур № 53

О создании Общественного совета

На основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Общественный совет по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательного учреждения в области культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательного учреждения в области культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района (Приложение № 1).

3. Утвердить состав Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательного учреждения в области культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района (Приложение № 2)

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры,

спорта и молодёжной политики  
администрации Ужурского района Т.А. Рудкова

Приложение № 1

к приказу отдела культуры,

спорта и молодежной политики

администрации района

от 23.06.2014 № 53

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательного учреждения в области культуры, подведомственных Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района»

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательного учреждения в области культуры, подведомственных Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района» (далее - Общественный совет), создается на общественных началах.

1.2. Общественный совет создается при Муниципальном казенном учреждении «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района».

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации Ужурского района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательного учреждения в области культуры, подведомственных Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района», руководствуется в своей работе Законодательством Российской Федерации, законодательством Красноярского края и настоящим положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательных учреждений в области культуры, подведомственных Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района» (далее – муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений для проведения оценки качества работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

- культуру обслуживания, в том числе персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых муниципальными учреждениями, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов муниципальных учреждений на заседании Общественного совета.

3.2.5. Направление в муниципальные учреждения:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений и об улучшении качества работы муниципальных учреждений;

- информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. В состав Общественного совета на правах членов могут входить граждане, проживающие на территории Ужурского района, достигшие возраста 18 лет, представители общественных организаций, предпринимательского сообщества и иных организаций, работники культуры.

4.4. Состав Общественного совета формируется Муниципальным казенным учреждением «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района» и составляет не менее 5, но не более 7 человек.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

4.7. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Первое заседание Общественного совета до избирания председателя открывается и ведется начальником Муниципальным казенным учреждением «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района». Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом работы, утвержденным на первом заседании.

5.5. Заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.6. Дата, время и место проведения заседаний Общественного совета определяет Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района».

5.7. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.8. Повестка дня очередного заседания обсуждается членами Общественного совета и утверждается простым большинством голосов.

5.9. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке.

5.10. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.11. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.12. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.13. Протокол направляется муниципальным учреждениям.

5.14. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений размещается на официальном сайте Ужурского района.

Приложение № 2

к приказу отдела культуры,

спорта и молодежной политики

администрации района

от 23.06.2014 № 53

Состав Общественного совета по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры и образовательного учреждения в области культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района

1. Павел Геннадьевич Шахов, начальник отдела по работе с отдельными категориями граждан управления социальной защиты населения администрации Ужурского района.

2. Елена Витальевна Евграфова, директор МКУ «ЦБУ культуры».

3. Оксана Борисовна Кучеренко, ведущий специалист отдела культуры, спорта и молодежной политики администрации Ужурского района.

4. Татьяна Геннадьевна Защеринская, ведущий специалист, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Ужурского района.

5. Сергей Сергеевич Семехин, секретарь местного отделения партии «Единая Россия»

6.Татьяна Васильевна Мацигина, главный редактор КГУ редакции «Сибирский хлебороб».

7. Олеся Валерьевна Сорх, инспектор контрольно-счетной комиссии.